

GAZETA MERCANTIL

Dicionário de Siglas Corporativas

152 termos explicados por área, com aplicações práticas,
ambiguidades e fórmulas essenciais

EDIÇÃO 2026

Cargos | Finanças | Gestão | Marketing | Tecnologia

RH | Operações | Compliance | Comunicação profissional

gazetamercantil.com/siglas-corporativas-aprender

COMO USAR

Um glossário para consulta e aprendizado

Este PDF reúne as siglas usadas em reuniões, relatórios, vagas, balanços, projetos e e-mails. A mesma combinação de letras pode assumir sentidos diferentes conforme a área; por isso, as tabelas trazem contexto, não apenas tradução.

Comece pelo núcleo abaixo e avance para a seção ligada ao seu trabalho. Na primeira menção em um documento, escreva o termo por extenso e coloque a sigla entre parênteses.

HIERARQUIA	CEO, CFO, COO, CMO, CTO, CHRO
METAS	KPI, OKR, BSC, SMART
RESULTADOS	DRE, EBITDA, ROI, CAPEX, OPEX
CLIENTES	CAC, LTV, CRM, NPS, SLA
MODELOS	B2B, B2C, B2G, D2C

TRÊS CUIDADOS

1. EBITDA não é fluxo de caixa. 2. KPI não é sinônimo de OKR. 3. CCO, CDO, CRO, CSO, SQL e PO precisam de contexto.

[Acesse a versão online atualizada, com exemplos, quiz e fontes.](#)

GUIA POR ÁREA

Principais siglas de cargos executivos

Sigla	Termo original	Significado e função
CEO	Chief Executive Officer	Diretor-presidente ou principal executivo; lidera estratégia e execução geral.
COO	Chief Operating Officer	Diretor de operações; coordena a execução cotidiana do negócio.
CFO	Chief Financial Officer	Diretor financeiro; responde por planejamento financeiro, caixa, capital e riscos.
CMO	Chief Marketing Officer	Diretor de marketing; lidera marca, mercado, comunicação de marketing e aquisição. Em organizações de saúde, pode significar Chief Medical Officer.
CTO	Chief Technology Officer	Diretor de tecnologia; em muitas empresas, concentra arquitetura, engenharia e tecnologia do produto.
CIO	Chief Information Officer	Diretor de informação; costuma liderar sistemas, dados e tecnologia corporativa. A divisão com o CTO varia, e algumas empresas usam CIO para Chief Innovation Officer.
CPO	Chief Product, People ou Procurement Officer	Pode liderar produto, pessoas ou compras. Em empresas de tecnologia, Chief Product Officer é um uso frequente.
CHRO	Chief Human Resources Officer	Diretor de recursos humanos; lidera estratégia de pessoas e cultura.
CISO	Chief Information Security Officer	Diretor de segurança da informação; responde por cibersegurança e proteção de ativos digitais.
CLO	Chief Legal Officer ou Chief Learning Officer	Pode liderar assuntos jurídicos ou aprendizagem corporativa.
CCO	Chief Commercial, Compliance, Communications ou Customer Officer	Pode designar diretor comercial, de compliance, comunicação ou clientes. O contexto é indispensável.
CDO	Chief Data Officer ou Chief Digital Officer	Pode liderar dados ou transformação digital; não presuma o significado sem verificar.
CRO	Chief Revenue Officer ou Chief Risk Officer	Pode responder por receita ou riscos, duas funções completamente diferentes.
CSO	Chief Strategy, Security, Sustainability ou Sales Officer	Pode indicar estratégia, segurança, sustentabilidade ou vendas.
CAO	Chief Administrative, Accounting ou Analytics Officer	Título menos padronizado; pode designar administração, contabilidade ou analytics.
CXO	Chief X Officer	Expressão genérica para qualquer cargo C-Level; o "X" representa a área.
VP	Vice President	Vice-presidente; pode liderar uma unidade, região ou função e reportar ao CEO ou a outro executivo.
GM	General Manager	Gerente-geral; normalmente responde pelo resultado de uma operação, unidade ou país.

GUIA POR ÁREA

Siglas de finanças, contabilidade e investimentos

Sigla	Termo original	Uso prático
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization	Resultado antes de juros, impostos sobre o lucro, depreciação e amortização; indicador não contábil de desempenho operacional.
LAJIDA	Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização	Equivalente em português de EBITDA.
EBIT	Earnings Before Interest and Taxes	Resultado antes de juros e impostos sobre o lucro.
LAJIR	Lucro Antes de Juros e Imposto de Renda	Equivalente em português de EBIT, conforme a apresentação adotada.
DRE	Demonstração do Resultado do Exercício	Demonstração contábil de receitas, custos, despesas e resultado de um período.
P&L	Profit and Loss	Relatório de lucros e perdas; em uso gerencial, costuma corresponder a uma demonstração de resultado.
CAPEX	Capital Expenditure	Investimento em ativos de longa duração, como máquinas, fábricas e infraestrutura.
OPEX	Operating Expenditure	Gastos operacionais recorrentes para manter a atividade.
ROI	Return on Investment	Retorno de um investimento em relação ao custo.
ROE	Return on Equity	Retorno sobre o patrimônio líquido.
ROA	Return on Assets	Retorno sobre os ativos.
WACC	Weighted Average Cost of Capital	Custo médio ponderado do capital próprio e de terceiros.
VPL	Valor Presente Líquido	Valor presente dos fluxos futuros menos o investimento inicial.
NPV	Net Present Value	Equivalente em inglês de VPL.
TIR	Taxa Interna de Retorno	Taxa que faz o VPL de um projeto ser igual a zero.
IRR	Internal Rate of Return	Equivalente em inglês de TIR.
EV	Enterprise Value	Valor da firma; medida que combina valor de mercado e dívida líquida, com ajustes conforme o cálculo.
FCF	Free Cash Flow	Fluxo de caixa livre depois dos desembolsos necessários para sustentar a operação e os investimentos considerados.
EPS	Earnings per Share	Lucro por ação.
LPA	Lucro por Ação	Equivalente em português de EPS.
IPO	Initial Public Offering	Oferta pública inicial de ações.
OPA	Oferta Pública de Aquisição	Oferta para adquirir ações de uma companhia; não deve ser confundida com IPO.
M&A	Mergers and Acquisitions	Fusões e aquisições.
RI	Relações com Investidores	Área que comunica informações da companhia a acionistas e mercado.

GUIA POR ÁREA

Metas, estratégia, qualidade e projetos

Sigla	Significado	Aplicação
KPI	Key Performance Indicator	Indicador-chave que acompanha o desempenho de um objetivo ou processo.
OKR	Objectives and Key Results	Sistema que combina um objetivo qualitativo com resultados-chave mensuráveis.
BSC	Balanced Scorecard	Modelo que traduz estratégia em objetivos e indicadores sob diferentes perspectivas.
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats	Análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
FOFA	Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças	Versão em português de SWOT.
PDCA	Plan, Do, Check, Act	Ciclo de melhoria continua: planejar, executar, verificar e agir.
SMART	Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound	Crítérios para formular metas específicas, mensuráveis, atingíveis, relevantes e com prazo.
PMO	Project Management Office	Escritório de projetos que padroniza governança, métodos e acompanhamento.
RACI	Responsible, Accountable, Consulted, Informed	Matriz que define quem executa, responde, e consultado e e informado.
SLA	Service Level Agreement	Acordo de nível de serviço com indicadores, responsabilidades e prazos.
SOP	Standard Operating Procedure	Procedimento operacional padrão.
ESG	Environmental, Social and Governance	Dimensões ambiental, social e de governança consideradas na gestão e na análise de riscos.
ASG	Ambiental, Social e Governança	Equivalente em português de ESG.
GRC	Governance, Risk and Compliance	Integração de governança, gestão de riscos e conformidade.

GUIA POR ÁREA

Siglas de marketing, vendas, receita e experiência do cliente

Sigla	Termo original	Significado prático
CAC	Customer Acquisition Cost	Custo médio para adquirir um cliente.
LTV	Lifetime Value	Valor econômico estimado do cliente durante o relacionamento.
CRM	Customer Relationship Management	Estratégia e sistema para organizar relacionamento, histórico e oportunidades.
ICP	Ideal Customer Profile	Perfil de cliente ideal para a oferta.
MQL	Marketing Qualified Lead	Lead qualificado por critérios de marketing.
SQL	Sales Qualified Lead	Lead aceito ou qualificado para abordagem comercial; em tecnologia, SQL tem outro sentido.
B2B	Business to Business	Venda de empresa para empresa.
B2C	Business to Consumer	Venda de empresa para consumidor final.
B2G	Business to Government	Venda de empresa para governo.
D2C	Direct to Consumer	Marca ou fabricante vende diretamente ao consumidor.
NPS	Net Promoter Score	Indicador baseado na disposição de recomendar a empresa ou produto.
CSAT	Customer Satisfaction Score	Índice de satisfação com uma experiência específica.
CES	Customer Effort Score	Percepção de esforço exigido do cliente para concluir uma tarefa ou resolver um problema.
CTR	Click-Through Rate	Percentual de impressões que geraram clique.
CPC	Cost per Click	Custo médio por clique.
CPM	Cost per Mille	Custo por mil impressões.
CPL	Cost per Lead	Custo médio por lead.
CPA	Cost per Acquisition ou Action	Custo por aquisição ou por ação definida; confirme qual evento está sendo medido.
CTA	Call to Action	Chamada que orienta a próxima ação, como comprar, assinar ou baixar.
SEO	Search Engine Optimization	Trabalho para ajudar buscadores a entender o conteúdo e usuários a encontra-lo organicamente.
SEM	Search Engine Marketing	Marketing em mecanismos de busca; frequentemente associado a mídia paga.
ROAS	Return on Ad Spend	Receita atribuída a publicidade dividida pelo gasto em anúncios.
MRR	Monthly Recurring Revenue	Receita recorrente mensal.
ARR	Annual Recurring Revenue	Receita recorrente anual.
ARPU	Average Revenue per User	Receita média por usuário ou cliente no período.
ARPA	Average Revenue per Account	Receita média por conta; útil quando uma conta possui vários usuários.

GUIA POR ÁREA

Termos de tecnologia, dados, nuvem e produto

Sigla	Termo original	Uso comum
API	Application Programming Interface	Interface que permite a comunicação estruturada entre sistemas.
SDK	Software Development Kit	Conjunto de ferramentas para desenvolver integrações ou aplicativos.
SaaS	Software as a Service	Software oferecido como serviço, geralmente por assinatura e acesso online.
PaaS	Platform as a Service	Plataforma gerenciada para desenvolver, executar e escalar aplicações.
IaaS	Infrastructure as a Service	Computação, armazenamento e rede fornecidos como serviço.
ERP	Enterprise Resource Planning	Sistema integrado de gestão empresarial.
BI	Business Intelligence	Processos e ferramentas para transformar dados em informação gerencial.
RPA	Robotic Process Automation	Automação de tarefas repetitivas por software.
MVP	Minimum Viable Product	Versão mínima de um produto criada para testar hipóteses com usuários.
UX	User Experience	Experiência completa da pessoa ao usar um produto ou serviço.
UI	User Interface	Interface visual e interativa do produto.
IA	Inteligência Artificial	Campo de sistemas capazes de executar tarefas associadas a inteligência.
AI	Artificial Intelligence	Equivalente em inglês de IA.
ML	Machine Learning	Aprendizado de máquina baseado em modelos treinados com dados.
ETL	Extract, Transform, Load	Processo de extrair, transformar e carregar dados.
SQL	Structured Query Language	Linguagem usada para consultar e manipular bancos de dados relacionais.
SSO	Single Sign-On	Autenticação única para acessar diferentes sistemas.
MFA	Multi-Factor Authentication	Autenticação que exige mais de um fator de verificação.
QA	Quality Assurance	Práticas de garantia de qualidade em processos e produtos.
UAT	User Acceptance Testing	Teste de aceitação feito para validar se a solução atende ao uso esperado.

GUIA POR ÁREA

Siglas comuns em RH, recrutamento e cultura

Sigla	Significado	Aplicação
RH	Recursos Humanos	Área de pessoas, relações de trabalho e desenvolvimento.
HR	Human Resources	Equivalente em inglês de RH.
HRBP	Human Resources Business Partner	Profissional de RH que atua junto as áreas de negócio.
ATS	Applicant Tracking System	Sistema de acompanhamento de candidaturas e recrutamento.
PDI	Plano de Desenvolvimento Individual	Plano de competências, ações e metas de desenvolvimento.
eNPS	Employee Net Promoter Score	Adaptação do NPS para medir disposição de recomendar a empresa como lugar para trabalhar.
FTE	Full-Time Equivalent	Medida de capacidade equivalente a uma jornada integral.
DEI	Diversity, Equity and Inclusion	Diversidade, equidade e inclusão.
ERG	Employee Resource Group	Grupo voluntário de colaboradores ligado a afinidade ou representatividade.
T&D	Treinamento e Desenvolvimento	Programas de capacitação e evolução profissional.
QVT	Qualidade de Vida no Trabalho	Políticas e práticas relacionadas ao bem-estar no ambiente profissional.
PCD	Pessoa com Deficiência	Sigla usada em políticas de inclusão e na legislação brasileira; prefira a forma respeitosa “pessoa com deficiência”.

GUIA POR ÁREA

Siglas de estoque, produção e cadeia de suprimentos

Sigla	Termo original	Uso prático
SKU	Stock Keeping Unit	Código que identifica uma variação específica de item no estoque.
PO	Purchase Order	Ordem de compra; em produto, PO também pode significar Product Owner.
JIT	Just in Time	Lógica de produzir ou repor próximo do momento da demanda.
WMS	Warehouse Management System	Sistema de gestão de armazens.
TMS	Transportation Management System	Sistema de gestão de transportes.
OTIF	On Time In Full	Percentual de pedidos entregues no prazo e completos.
OEE	Overall Equipment Effectiveness	Indicador de efetividade global de equipamentos.
SCM	Supply Chain Management	Gestão da cadeia de suprimentos.
MOQ	Minimum Order Quantity	Quantidade mínima aceita em um pedido.
S&OP	Sales and Operations Planning	Processo que alinha previsão de vendas, capacidade, estoque e plano financeiro.
MRP	Material Requirements Planning	Planejamento das necessidades de materiais.
BOM	Bill of Materials	Lista estruturada de componentes necessários para fabricar um produto.

GUIA POR ÁREA

Siglas empresariais de registro, dados, compliance e governança

Sigla	Significado	Aplicação
CNPJ	Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica	Identificador cadastral de entidades e empresas perante a Receita Federal.
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas	Padroniza códigos de atividades econômicas.
CVM	Comissão de Valores Mobiliários	Autarquia que regula e fiscaliza o mercado de valores mobiliários.
AGO	Assembleia Geral Ordinária	Assembleia periódica com matérias previstas em lei e estatuto.
AGE	Assembleia Geral Extraordinária	Assembleia convocada para outras deliberações societárias.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Lei brasileira que disciplina o tratamento de dados pessoais.
DPO	Data Protection Officer	Termo internacional frequentemente associado ao encarregado pelo tratamento de dados; a LGPD usa “encarregado”.
RIPD	Relatório de Impacto a Proteção de Dados Pessoais	Documento sobre processos de tratamento que podem gerar riscos as liberdades e aos direitos.
KYC	Know Your Customer	Procedimentos para conhecer e verificar o cliente.
AML	Anti-Money Laundering	Controles de prevenção a lavagem de dinheiro.
PLD/FTP	Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa	Expressão regulatória brasileira para políticas e controles preventivos.
NDA	Non-Disclosure Agreement	Acordo de confidencialidade.
MOU	Memorandum of Understanding	Memorando de entendimentos; alcance jurídico depende do texto e do contexto.
S.A.	Sociedade Anônima	Tipo societário regido pela legislação aplicável as sociedades por ações.
Ltda.	Sociedade Limitada	Tipo societário em que a responsabilidade dos sócios segue as regras do contrato e da lei.

GUIA POR ÁREA

Abreviações de comunicação profissional

Sigla	Termo original	Como usar
ASAP	As Soon As Possible	Assim que possível; combine um prazo concreto para evitar ambiguidade.
FYI	For Your Information	Para sua informação; indica mensagem informativa.
EOD	End of Day	Fim do dia; especifique fuso e horário em equipes internacionais.
EOW	End of Week	Fim da semana; informe o dia quando houver risco de interpretação diferente.
OOO	Out of Office	Fora do escritório ou indisponível.
CC	Carbon Copy	Cópia visível de um e-mail.
BCC	Blind Carbon Copy	Cópia oculta; em português, o campo costuma aparecer como CCO.
ETA	Estimated Time of Arrival	Horário ou prazo estimado de chegada ou conclusão.
TBD	To Be Determined	A definir.
TBA	To Be Announced	A anunciar.
WFH	Work From Home	Trabalho em casa.
RTO	Return to Office	Retorno ao escritório.

GUIA POR ÁREA

Siglas com mais de um significado frequente

Sigla	Pode significar	Como identificar
CCO	Commercial, Compliance, Communications ou Customer Officer; em e-mail, cópia oculta em português.	Observe se o assunto e diretoria, risco, comunicação, clientes ou destinatários de e-mail.
CDO	Chief Data Officer ou Chief Digital Officer.	Dados e governança apontam para Data; transformação e canais apontam para Digital.
CRO	Chief Revenue Officer ou Chief Risk Officer.	Receita e vendas indicam Revenue; controles e exposição indicam Risk.
CSO	Chief Strategy, Security, Sustainability ou Sales Officer.	Confirme no organograma ou na assinatura profissional.
SQL	Sales Qualified Lead ou Structured Query Language.	Funil comercial indica lead; banco de dados indica linguagem.
PO	Purchase Order ou Product Owner.	Compras e fornecedor indicam ordem; squad e backlog indicam responsável de produto.
PMO	Project, Program ou Portfólio Management Office.	O mandato da área define o alcance.
CPA	Cost per Acquisition ou Cost per Action.	Verifique qual evento a campanha considera conversão.

FÓRMULAS RÁPIDAS

Indicadores que aparecem juntos

$ROI = (\text{ganho obtido} - \text{custo do investimento}) / \text{custo do investimento} \times 100$

$ROE = \text{lucro líquido} / \text{patrimônio líquido médio} \times 100$

$ROA = \text{lucro líquido} / \text{ativos médios} \times 100$

$\text{Margem EBITDA} = \text{EBITDA} / \text{receita líquida} \times 100$

$CAC = \text{despesas de marketing e vendas atribuíveis} / \text{novos clientes}$

$CTR = \text{cliques} / \text{impressões} \times 100$

$ROAS = \text{receita atribuída aos anúncios} / \text{gasto em anúncios}$

$NPS = \text{percentual de promotores} - \text{percentual de detratores}$

Use sempre o mesmo período e a mesma base de cálculo. LTV, CAC, EBITDA ajustado e outras métricas podem variar conforme metodologia e setor.

FONTES E ATUALIZAÇÃO

Conteúdo editorial da Gazeta Mercantil, confrontado com referências da CVM, B3, ANPD, Portal Empresas & Negócios, AWS, Bain & Company e Google Search Central. Edição de agosto de 2026.

[Consulte a página original para atualizações e explicações completas.](#)